

## مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



# التقرير الفني الربع سنوي لوحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكليات

## Quarterly Technical Progress Reports For IT Unit

اسم الكلية	كلية الهندسة
التقرير عن الربع المالي الثاني خلال الفترة من 2021/10/1 الى 2021/12/31	
مدير الوحدة	أ.م.د/ محمود عبدالحميد الشويمي
عميد الكلية	أ.د/ أحمد محمد نصر

اولا : تكاليف وحدة تطوير النظم

بالنسبة لنظام شئون الطلاب :-

- 1- مراجعة بيانات التنسيق الإلكتروني للطلاب بعد رفعها من قبل وحدة نظم المعلومات الإدارية بالجامعة (تم)
- 2- مراجعة بيانات الطلاب القدامى بعد رفعها للمستويات والفرق الدراسية الجديدة (تم)
- 3- تجهيز وترقيم صور الطلاب الجدد لكي يتم رفعها على النظام لطباعة الكارنيهات الخاصة بهم (تم)
- 4- متابعة تسجيل المقررات لطلاب البرامج الخاصة والساعات المعتمدة من خلال النظام الإلكتروني الخاص بهم(تم)
- 5- تشجيع الطلاب وتوزيعهم على الأقسام الطلابية (تم)
- 6- مراجعة مقررات التخلف المحملة على الطلاب من سنوات سابقة تمهيدا لإنشاء الكنترولات (تم)
- 7- إنشاء كنترولات الفصل الدراسي الأول وتسجيل أعضاء الكنترولات لها (تم)
- 8- طباعة كشوف أعمال الامتحانات وأرقام جلوس الطلاب (تم)

بالنسبة لنظام الدراسات العليا:-

- 1- استكمال تسجيل الطلاب الجدد الكترونيا واستكمال بياناتهم (تم)
- 2- ترقيم صور الطلاب الجدد لرفعها على النظام لطباعة الكارنيهات الخاصة بهم (تم)
- 3- تسجيل المقررات الدراسية لطلاب الدراسات العليا (تم)
- 4- إنشاء الكنترولات وتسجيل أعضاء الكنترولات لها (تم)
- 5- طباعة كشوف أعمال الامتحانات وأرقام جلوس الطلاب (تم)
- 6- ادخال بيانات المنح والتخرج لطلاب الدراسات العليا (تم)
- 7- تسجيل الرسائل ولجان الإشراف والمناقشة للطلاب على النظام (تم)
- 8- طباعة شهادات المنح والإفادات الخاصة بطلاب الدراسات العليا (تم)

بالنسبة لنظام شئون أعضاء هيئة التدريس:-

- 1- مراجعة البيانات الشخصية للأعضاء وتحديثها (تم)
- 2- مراجعة البيانات الوظيفية للأعضاء وتحديثها (تم)
- 3- ادخال قرارات التعيين والترقية لأعضاء الهيئة المعاونة وهيئة التدريس (تم)
- 4- ادخال بيانات التخصص العام والدقيق للأعضاء (تم)
- 5- ادخال بيانات الأبحاث العلمية للأعضاء (تم)
- 6- ادخال بيانات البعثات والمنح والإعارات للأعضاء (تم)
- 7- متابعة تشغيل خدمة إخطار أعضاء هيئة التدريس بمستحققاتهم من خلال البريد الإلكتروني الرسمي (تم)

بالنسبة للبريد الإلكتروني الرسمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

- 1- تقديم الدعم الفني للطلاب لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي (تم)
- 2- تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي وعمل بريد إلكتروني للأعضاء الجدد وتسجيله على النظام(تم)
- 3- تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي (تم)

1- تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي (تم)

ثانيا : تكاليفات مركز التعليم الإلكتروني

- 1- تفعيل منصة الكتاب الإلكتروني
- 2- تفعيل الايميل للطلاب والأساتذة على ميكروسوفت تيمز (تم)
- 2- عقد ثلاث ورش عمل لعرض المقررات المتاحة من خلال المركز والتسويق لها (تم عقدها مسبقا ويتم ارسال تنبيهات وتوضيحات على الايميل الرسمي في بداية كل فصل دراسي)
- 3- التعاقد على انتاج عدد ٢ مقرر وتحويلهم لصيغة الكترونية (تم دعوة السادة أعضاء هيئة التدريس لذلك)
- 4- تفعيل عدد لا يقل عن خمس مقررات من المقررات المتاحة بموقع المركز القومي للتعليم الإلكتروني (تم تفعيل المقررات المتاحة)

ثالثا : تكليفات وحدة البوابة الإلكترونية

الانجاز	التفاصيل	النشاط
( تم )	تحديث بيانات موقع الكلية حتى 2021/12/1	تحديث بيانات موقع الكلية
( تم )	رفع المحاضرات وبثها بث مباشر للطلاب وكذلك الربط مع مشروع التعلم الإلكتروني بالجامعة لتفعيل المقررات المنتجة من قبل المركز	خدمات التحول الرقمي والتعلم عند بعد
( تم )	الجداول الدراسية لطلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا والبرامج المميزة	الجداول الدراسية للترم الاول للعام الدراسي 2022/2021
( تم )	ارسال 30 خبر شهري عربى على الأقل بواقع خبرين يوميا في ايام العمل (ممنوع تجميع الاخبار وارسالها مرة واحدة )	نشر الأخبار
( تم )	- نشر جداول امتحانات منتصف الفصل الدراسي - نشر جداول امتحانات نهاية الفصل الدراسي الاول	نشر جداول الامتحانات
( تم )	- نشر ارقام الجلوس لجميع الفرق الدراسيه - نشر اماكن انعقاد اللجان الامتحانيه	نشر ارقام الجلوس واماكن انعقاد اللجان الامتحانيه
( تم )	- تم استحداث خدمات للعاملين الاداريين بالكلية علي الموقع الالكتروني للكلية	خدمات العاملين

رابعاً : تكاليف وحدة شبكة المعلومات

1. متابعه اعمال مد كابلات ومسارات ربط شبكة الكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) من خلال كابلات الفيبر بمعرفة شركة Tedata والادارة الهندسيه ومهندسى شبكة معلومات الجامعه داخل الكلية ( من السور الخارجى الى مقر حجرة شبكة معلومات الكليه ) .
2. رسم مسارات كابلات الفيبر الجديدة داخل الكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) والتي سيتم مدها بمعرفة شركة Tedata وتسليمه الى شبكة معلومات الجامعه .
3. متابعة اعمال ربط شبكة معلومات الكلية بشبكة الانترنت من خلال ربط لاسلكى بسعة 50 ميغا بت/ثانية للكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) بالتنسيق مع مهندسى شبكة معلومات الجامعة .
4. متابعة الاعطال بالشبكة الداخلية بالكلية ومتابعة حلها مع مهندسى شبكة معلومات الجامعة .
5. إستكمال البيانات الخاصة بشبكة المعلومات بالكلية من (سويتشات – نقاط ربط شبكي – وحدات ربط لاسلكى – اجهزة حاسب آلى) كما في الجدول التالي:

1. إجمالى أجهزة الربط الشبكي

الموقع/ المبنى	نوع الجهاز والموديل	مكان تشغيل الجهاز	الاستخدام	حالة الجهاز
المبنى الإدارى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar hall: 1<sup>st</sup> floor</li> </ul> Backbone switch HP8212. Switch HP 2620.	Seminar hall	توزيع خدمة الانترنت علي المجمع بسبرباي .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2nd floor</li> </ul> Training hall Switch HP 2620 – 3COM (24 PORT).	Training hall	توصيل خدمة الانترنت لقاعة تدريب الحاسب الآلي التابعة للدراستات العليا .	مفعل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4TH FLOOR</li> </ul> Switch CISCO 2960(24 port).{control1}	{control1}	توصيل خدمة الانترنت لقاعة لكنترول النتائج .	مفعل

مفعل	توصيل خدمة الانترنت لقاعة التصحيح الالكتروني .	{MIS}	Switch CISCO 2960(24 port).{MIS}	مبنى الورش
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لمكتب شئون الطلبة وربط شبكي منه لسويتش بالشئون الإدارية .	Student affairs	2 switch HP 2620. SWITCH LCSI (24 PORTS).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لمعمل 1 (معمل د/هشام) .	Programing lab	2 switch Cisco 2960.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للشئون الإدارية .	Administrative Affairs	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لوحدة تكنولوجيا المعلومات وربط شبكي لمعمل د/هشام	IT UNIT	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	DR/Dyaa lab	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لحجرة المعيدين .	غرفة معيدين قسم باور	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Icdl lab	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab(1,2)	Unmanaged Switch Reptoc Unmanaged Switch 3Com	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Technology lab	Switch IBM (16 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت حيث موصل عليها معمل الخرسانه المسلحة وجهاز البصمه وغرفه الصيانة وربط شبكي لمعمل التكنولوجيا	شكاوى طلاب	Unmanaged Switch TPLINK	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل قسم باور (د/محمد النمر)	Unmanaged Switch TPLINK (8PORTS)	
مفعل	ربط شبكي من مبنى الورش الي المبنى الإداري ويقوم بمد	معمل د/ ضياء	2 switch HP 2620.	

	كابلات ربط لجميع سويتشات المبني			
مفعل	توصيل خدمة الانترنت ويمد كابلات ربط لوحدة التكنولوجيا ومعمل السمع بصريه وعديد من النقاط ومعمل الميكاترونيك	سكارتاريه انتاج	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل د/حاتم	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل الميكاترونيك	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط للدور الرابع اشغال عامة	سكارتاريه قسم ميكانيكا باور	Switch SF300 (16 ports)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط لسكارتارية قسم ميكانيكا باور وربط لمعمل السيمنز	سكارتاريه قسم كهربيا	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل السيمنز	Switch CISCO SF – 300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت وربط شبكي لمعمل الاتصالات	COMM HALL	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	لمعمل الاتصالات	Switch HP msm 430.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل ومد كابل ربط للمكتبة	معمل السمع بصرية	Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	سكارتاريه اشغال عامة	Switch HP 2620.	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Electronic lab	Switch D-LINK (24 PORTS)	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	مكتب د/ محمد أيوب	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	— ٦

	المبنى بالدور الأول		
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	الدور الثاني معمل الحاسب	Switch CISCO SF300 (24ports).

### 1. جدول يبين الأعطال وانقطاع خدمة الربط الشبكي واجهزة الحاسب الآلى خلال الربع الحالى

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
1	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل عدم وجود معرف رقمي (عنوان بروتوكول الانترنت	1/10/2021	1/10/2021
2	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل تلف فنقطة الانترنت	1/10/2021	1/10/2021
3	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل عدم وجود معرف رقمي (عنوان بروتوكول الانترنت	2/10/2021	2/10/2021
4	شئون طلاب	معاينة أجهزة وطابعات	كمبيوترات مكتب سبب العطل تلف فكابلان الانترنت كما تم عمل تشيير للطابعه بالمكان	7/10/2021	7/10/2021
5	الشئون الإدارية	توقف خدمة الانترنت	أجهزة المكتب الموجودة سبب العطل ناتج من تهنئة بسويتش الشئون الإدارية	7/10/2021	7/10/2021
6	مكتب العميد	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر شخصي لاب توب سبب العطل تعطل فالاكسس بوينت الموجود بمكتب العميد تم إعادة عمل	6/10/2021	6/10/2021

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
			كونفيجريشن للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه		
7	المبنى الإداري	تعطل خدمة الانترنت	تم إعادة التشغيل بعد تعطل خدمة الانترنت وذلك بسبب وجود لوب على السويتش .	7/10/2021	7/10/2021
8	مبنى الورش الدور الرابع	عدم وجود خدمة الانترنت	تعطل في الدور تم حل مشكلة كابل الربط الخاص بالسويتش وإعادة تشغيل الاكسس بوينت .	9/10/2021	9/10/2021
9	مبنى اعدادى ومدني (مكتب السكرتارية)		كما تم توزيع المعرف لأجهزة (IP) الرقمي الحاسب والحمول لعدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي . الاكسس الموجود بالقسم	18/10/2021	18/10/2021
10	المجلة العلمية	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفيجريشن للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه	19/10/2021	19-20/10/2021
11	مكتب رئيس قسم حاسبات	تعطل الخدمة وتوصيل نقطة مقطوعه	تم استعادة الخدمة وتوصيل النقطة	3/11/2021	3/11/2021
12	حجرة السمينار بمبنى مدني	تعطل الخدمة والاكسس بوينت لقطع الكابل	تم عمل صيانة وتوصيل كابل جديد	4/11/2021	4/11/2021
13	معمل الحاسب الألى	توقف خدمة الانترنت بالمعمل	تم إستعادة الخدمة	2021/11/20	2021/11/20
14	مكاتب أعضاء هيئة تدريس	توقف خدمة الانترنت	تم إعادة تدبيس عدد 5 نقطة وإعادة تشغيل المكان .	2021/11/28	2021/11/1
15	مبنى اعدادي ومدني	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفيجريشن للاكسس الموجود وإعادة توصيل الأجهزة عليه	2021/11/3	2021/11/3
16	مكتب العميد	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة	2021/11/20	2021/11/20

## 2. الأعطال الفنية لنظام كاميرات المراقبة

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
1	المبنى الإداري	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
2	مبنى الورش	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانه الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	

### أعمال مستحدثه:

- 1- تم إضافة خدمات الكترونيه للعاملين الإداريين بالكلية علي الموقع الالكتروني للكلية
- 2- تم تفعيل منصه التحصيل الالكتروني للمصروفات الدراسيه
- 3- تم تفعيل منصه الكتاب الالكتروني
- 4- تم تفعيل منصه التحيل الالكتروني لرسوم الكتب الدراسيه.